



PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE CASHBACK!

Confira aqui as regras e tire suas dúvidas sobre o nosso **Programa de Cashback!**

O que é o Programa de Cashback?

O Programa consiste em gerar um bônus para resgate em sua próxima compra.

Como faço para participar?

Para participar, basta realizar uma compra com valor acima do estipulado para a sua loja de preferência. As regras da campanha podem sofrer alterações entre lojas e canais de venda, então fique ligado na sua loja de preferência ou no site da Pompéia para saber mais.

Como meu cashback é gerado?

As compras acima do valor estipulado para a sua loja de preferência geram um valor de *cashback* referente a 10% da compra efetuada para você usar em sua próxima compra.

Todas as minhas compras geram cashback?

Não. Sua primeira compra com CPF no valor acima do estipulado para a sua loja de preferência irá gerar *cashback* de 10% do valor para ser resgatado em sua próxima compra, exceto se você usar o seu saldo de *cashback* no pagamento dessa compra. Nesse caso, não será gerado um novo valor.

O valor do cashback é gerado com base no valor do pedido com ou sem desconto?

O *cashback* (10%) é gerado sobre o valor final pago na compra efetuada.

Qual é a promoção atual?

A promoção atual considera o bônus no valor de 10% habilitado apenas nos pedidos acima do valor estipulado para a sua loja de preferência, sendo possível o resgate máximo de 30% do valor no próximo pedido.

Como sei o valor do meu *cashback*?

Sempre que um *cashback* for gerado, você receberá um SMS com o valor atualizado no número cadastrado.

Quando meu *cashback* é liberado?

O valor do *cashback* estará disponível para ser resgatado depois de 3 dias após a realização da compra.

Como sei que meu *cashback* está liberado?

Após 3 dias da realização de uma compra acima do valor estipulado para a sua loja de preferência, seu *cashback* estará liberado para ser usado.

Posso usar meu *cashback* em qualquer loja?

Você pode usar o valor do *cashback* em qualquer uma de nossas lojas físicas.

Posso usar meu *cashback* no site?

Não. Por enquanto, o *cashback* só pode ser utilizado em nossas lojas físicas.

Posso usar meu *cashback* para comprar produtos em promoção?

Sim. O *cashback* é válido para todos os produtos das lojas participantes.

Existe um valor mínimo de compra para que eu possa usar meu *cashback*?

Não. Você pode usar seu *cashback* em compras de qualquer valor.

Se eu tiver saldo suficiente, posso pagar a compra integralmente com meu *cashback*?

Não. O uso do valor do *cashback* se limita a até 30% do valor da compra efetuada. Exemplo: Se você tiver R\$ 300,00 (trezentos reais) de *cashback*, a sua próxima compra precisa ser de, no mínimo, R\$ 1.000,00 (mil reais), no qual R\$ 300,00 (trezentos reais), equivalentes a 30% (trinta por cento) do valor total dessa próxima compra, poderão ser usados como parte do pagamento e o valor restante deverá ser pago com outra forma de pagamento estabelecido pelas lojas participantes.

Existe um valor máximo de *cashback* que eu posso usar para pagar minha compra?

Sim. O valor de *cashback* a ser descontado na próxima compra é limitado a até 30% do valor dessa compra.

Quando o meu *cashback* expira?

Seu *cashback* fica disponível por 30 dias para ser utilizado em sua próxima compra. Após esse período, ele expira e não estará mais disponível. Fique tranquilo, você será avisado por SMS antes que o *cashback* expire.

Meu *cashback* pode ser cancelado?

Sim. Em caso de devolução, o valor referente ao *cashback* gerado por essa compra é automaticamente cancelado.

O que acontece com meu *cashback* se eu devolver a minha compra?

Em caso de devolução, o valor referente ao *cashback* gerado por essa compra é automaticamente cancelado.

Posso transferir meu *cashback* para outra pessoa?

Não é possível transferir. Somente é permitido usar o *cashback* vinculado ao titular da compra ou do crediário, caso o dependente também esteja vinculado ao cadastro principal.

Eu posso acumular valores de *cashback*?

Não. Você só pode ter um *cashback* vinculado ao seu CPF por vez.

Caso eu não queira usar meu *cashback* disponível na próxima compra, o que acontece?

Caso você opte por não utilizar seu *cashback* em sua próxima compra, ele será invalidado (excluído do seu saldo) e, se essa compra for acima do valor estipulado para a sua loja de preferência, um novo *cashback* será gerado.

Ainda ficou com dúvidas?

Entre em contato com a nossa central de atendimento ao cliente pelo telefone ou WhatsApp no 0800 000 5353. Ou se preferir, nos encaminhe um e-mail para relacionamento@lojaspompeia.com.br.

Aproveite o benefício *Cashback!*